



# Dialogo Nacional: Modernización de los Derechos de los Consumidores *Un Nuevo Marco para los Consumidores*

1 octubre 2018 en Madrid

*Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social*

*Paseo del Prado, 18*

## 13.00 Registro y buffet de recepción

## 14.00 Bienvenida

- D. Faustino Blanco González. **Secretario General de Sanidad y Consumo**
- D. Francisco Fonseca Morillo. **Director de la Representación de la Comisión Europea en España**

## 14.10 Primer Panel

### ➤ Acciones colectivas

Modera

- D<sup>a</sup> Marta García Pérez. **Directora Ejecutiva de la Agencia Española de Consumo y Seguridad Alimentaria y Nutrición (AECOSAN)**

Intervinientes:

- D<sup>a</sup> Purificación Martorell. **Magistrada de la Audiencia Provincial de Valencia**
- D<sup>a</sup> Blanca Rodríguez-Galindo. **DG Justice and Consumers Head of Unit**
- D. Carlos Balmisa. **Director de Control Interno de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia**

*Se informa a los asistentes de que el evento se transmite por la web en el sitio web de la Comisión Europea. Un fotógrafo también estará presente.*

**Protección de Datos** - En aplicación del artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, se le informa de que sus datos personales serán incorporados y tratados en el fichero automatizado 'Petición de cursos y congresos' propiedad del Instituto Nacional del Consumo, con fines exclusivamente de Organización del Congreso. En cualquier caso, podrá ejercitar sus derechos de acceso, cancelación y rectificación en los términos descritos en la L.O.P.D. 1511 999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, mediante el envío de una carta certificada al Responsable de Seguridad o a la Subdirección General de Coordinación, Calidad y Cooperación en Consumo de la Dirección General de Consumo, Príncipe de Vergara 54, Madrid 28006.



- D. Óscar López Santos. Experto en Consumo
- D. Fernando Herrero. **Representante del Consejo de Consumidores y Usuarios (CCU)**
- D<sup>a</sup> Rosana Pérez Gurrea. **Consejo General de la Abogacía**

## 15.20 Segundo Panel

- **Modernización de los Derechos de los Consumidores**
- **Cláusulas abusivas**
- **Derecho de desistimiento**
- **Prácticas desleales**
- **Contratación online**

Modera:

- D<sup>a</sup> Milagros Yagüe. **Subdirectora General de Arbitraje y Derechos del Consumidor**

Intervinientes:

- D. Javier Orduña. **Magistrado de la Sala primera del Tribunal Supremo**
- D. Carlos Lasarte. **Catedrático de Derecho Civil de la UNED**
- D<sup>a</sup> M. José Reyes. **Catedrática de Derecho Civil Universidad de Valencia**
- D. Anxo Tato Plaza. **Catedrático de Derecho Mercantil de la Universidad de Vigo**
- D<sup>a</sup> Blanca Rodríguez-Galindo. DG Justice and Consumers Head of Unit
- D. Bernardo Hernández Bataller. **Representante del Consejo de Consumidores y Usuarios (CCU).**
- D. José Luis Zimmermann. **Director General de ADigital**

## 16.20 Conclusiones del evento

*Se informa a los asistentes de que el evento se transmite por la web en el sitio web de la Comisión Europea. Un fotógrafo también estará presente.*

**Protección de Datos** - En aplicación del artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, se le informa de que sus datos personales serán incorporados y tratados en el fichero automatizado 'Petición de cursos y congresos' propiedad del Instituto Nacional del Consumo, con fines exclusivamente de Organización del Congreso. En cualquier caso, podrá ejercitar sus derechos de acceso, cancelación y rectificación en los términos descritos en la L.O.P.D. 1511/99 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, mediante el envío de una carta certificada al Responsable de Seguridad o a la Subdirección General de Coordinación, Calidad y Cooperación en Consumo de la Dirección General de Consumo, Príncipe de Vergara 54, Madrid 28006.