



# Día Mundial de los Derechos de los Consumidores

## “Los consumidores en el mundo digital”

13 marzo 2019 en Madrid

*Representación de la Comisión Europea en España*

*Sala Europa*

*Paseo de la Castellana, 46*

**Organiza:** *Dirección General de Consumo. Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social  
Comisión Europea  
Consejo de Consumidores y Usuarios*

### 9.30 Registro de asistentes

### 10.00 Inauguración

- D<sup>a</sup>. María Luisa Carcedo Roces. **Ministra de Sanidad, Consumo y Bienestar Social**
- D. Francisco Fonseca Morillo. **Director de la Representación de la Comisión Europea en España**

### 10.30 Presentación del Cupón de la Once Conmemorativo del Día del Consumidor

- D. Alberto Durán. **Vicepresidente de la ONCE**
- D. Nelson Castro Gil. **Director General de Consumo**



CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS

## **10.45 Cuarenta años de protección del consumidor desde la Constitución Española – “Una historia de éxito”**

Ponente:

- D<sup>a</sup> Alicia Menéndez González. **Subdirectora General de Arbitraje y Derechos del Consumidor**

## **11.15 – 11.45 Café**

## **11.45 Nueva Normativa Europea en Defensa de los Consumidores**

Ponente:

- D<sup>a</sup> Blanca Rodríguez-Galindo. **DG Justicia, Comisión Europea**

## **12.15 Debate**

**Como ven, los Consumidores y las Empresas, la modernización del Derecho de Consumo**

Moderador: D. Jesús Soria (Periodista de la Cadena SER)

Intervienen:

- D<sup>a</sup> Violeta Haro Amate. **Consultora de Regulación de Digitales**
- D<sup>a</sup> Clara Medina. **Directora de Relaciones con los Consumidores -MERCADONA**
- D. Guillermo del Campo. **Mercados 47**
- D. Enrique García López. **Vocal del Consejo de Consumidores y Usuarios**
- D<sup>a</sup>. Alicia Menéndez González. **Subdirectora General de Arbitraje y Derechos de los Consumidores**

## **13.30 Vino Español**