## Condiciones generales

El dominio www.consumo-ccu.es es de titularidad de la Secretaría General de Consumo y Juego, del Ministerio de Consumo, con sede en la calle Príncipe de Vergara, 54 de Madrid.

La página web www.consumo-ccu.es y todos los subdominios y directorios incluidos bajo la misma (en adelante conjuntamente denominados como el Portal) cumplen la función de información general y atención al ciudadano en los términos del Real Decreto 208/1996, de 9 de febrero, por el que se regulan los servicios de información administrativa y atención al ciudadano, y están sujetos a los términos que se detallan en este Aviso Legal, sin perjuicio de que el acceso a alguno de dichos servicios o contenidos pudieran precisar de la aceptación de unas Condiciones Generales adicionales

La Secretaría General de Consumo y Juego, del Ministerio de Consumo, no se hace responsable de los daños y perjuicios que pudiera ocasionar la utilización de las herramientas e informaciones contenidas en su Web en relación con la adopción de decisiones sobre el inicio, desarrollo o resultado de procedimientos administrativos. Tales decisiones deben ser contrastadas en los centros, organismos o dependencias competentes.

En cualquier caso, la información y contenidos de esta web no podrá ser alegada en procesos contradictorios con la Administración Pública, no asumiendo responsabilidad alguna por las discrepancias que pudiesen existir entre los documentos impresos de la Administración competente y la publicación electrónica en estas páginas.

En este sentido, no se garantiza que un documento normativo disponible en línea reproduzca exactamente un texto adoptado oficialmente, por lo que únicamente se consideran auténticos los textos legales publicados en las ediciones del Boletín Oficial del Estado (BOE), del Diario Oficial de la Unión Europea o cualquiera otro Boletín o Diario de carácter oficial.

Algunos de los ficheros de datos solicitados en los servicios de esta Web contienen datos personales. De acuerdo con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, el Ministerio de Consumo; se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto con respecto a estos datos y al deber de tratarlos con confidencialidad. A estos efectos, adoptará las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

La recogida y tratamiento automatizado de los datos personales tiene como finalidad la gestión, prestación, ampliación y mejora de los servicios de usuario y obtener datos estadísticos de los mismos.

El usuario podrá ejercitar en todo momento los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición remitiendo un correo electrónico a inc@consumo-inc.es

La Secretaría General de Consumo y Juego, del Ministerio de Consumo, no se responsabiliza de las contestaciones que se realicen a través de las distintas direcciones de correo electrónico que aparecen en estas páginas, salvo la del propio departamento. La información obtenida a través de los buzones contenidos en estas páginas tiene carácter orientativo y de información general, sin que en ningún caso pueda derivarse de ella efecto jurídico vinculante alguno en los términos previstos en el artículo 4 del Real Decreto 208/1996, de 9 de febrero.

La Secretaría General de Consumo y Juego, del Ministerio de Consumo, no garantiza la inexistencia de interrupciones o errores en el acceso a su Web ni en sus diferentes contenidos. Tampoco garantiza que éste se encuentre siempre y en todos los casos actualizado aunque hará todo lo posible para subsanar los errores técnicos y velará por la actualidad y exactitud de sus contenidos. En todo caso, la Secretaría General de Consumo y Juego, del Ministerio de Consumo, se reserva el derecho a realizar cambios en el Portal sin previo aviso, con el objeto de actualizar, corregir, modificar, añadir o eliminar los contenidos del Portal o de su diseño.

## Derechos de Propiedad Intelectual y de Propiedad Industrial

Tanto el diseño del Portal y sus códigos fuente, como los logos, marcas, elementos gráficos asociados a campañas institucionales, y demás signos distintivos que aparecen en el mismo, pertenecen a la Secretaría General de Consumo y Juego, del Ministerio de Consumo, o entidades colaboradoras y están protegidos por los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial.

La utilización de imágenes y logotipos institucionales de esta página Web está sujeta a autorización previa, contacte con nosotros en inc@consumo-inc.es