



# CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (CCU)

## ACTIVIDAD DEL CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS EN 2023

Estimado/a amigo/a,

Me complace presentar el balance de actividad del Consejo de Consumidores y Usuario (CCU) relativo al año 2023, haciéndolo como un compromiso de transparencia con la sociedad y con los poderes públicos.

Este ha sido el cuarto año de andadura del VI Consejo, que se ha solapado con el VII, recientemente constituido, el pasado 17 de octubre. El camino de ambos está cargado de vicisitudes por lo que se refiere a la protección de los consumidores, como se podrá inferir de algunos párrafos del presente balance.



Debo indicar como presidente de este órgano de consulta y participación de las personas consumidoras, que aun habiendo desafíos crecientes, como indicaba con anterioridad, hay que ser optimista sobre la arquitectura jurídica que nos hemos dado; sin embargo, tengo que manifestar una cierta inquietud sobre las herramientas que disponen nuestros profesionales de consumo para abordar algunas de las realidades del mercado intracomunitario; no obstante, no puedo obviar calificar como algo positivo la creación, dentro de la dirección General de Consumo, la Subdirección General de Inspección y Procedimiento Sancionador, a la cual le compete: *“... cuando la infracción produzca lesiones o riesgos para los intereses de los consumidores o usuarios de forma generalizada en el territorio de más de una comunidad autónoma, de tal forma que se pueda ver afectada la unidad de mercado nacional y la competencia en el mismo de acuerdo con lo establecido en este precepto, la competencia corresponderá a los órganos competentes en materia de consumo de la Administración General del Estado.”*

El reciente gobierno tiene que abordar algunas de las cuestiones que han quedado pendientes de la legislatura XIII: la puesta en marcha de algunos instrumentos que podrían mejorar sus derechos, como el Anteproyecto de ley por la que se regulan los servicios de atención a las personas consumidor y usuarias que actúan en calidad de clientela, la Autoridad Administrativa Independiente de Defensa del Cliente Financiero, la tan esperada transposición de la Directiva de las Acciones de Representación para garantizar un nivel elevado de protección de los consumidores; etc.

Hay otras cuestiones que habrá que abordar, como: actualizar la normativa sobre el arbitraje de consumo; la regulación de una información adecuada para las personas con alguna discapacidad visual o auditiva; adecuar los necesarios instrumentos para la aplicación adecuada del Reglamento (UE) 2023/988 del Parlamento Europeo y del Consejo de 10 de mayo de 2023 relativo a la seguridad general de los productos, por el que se modifican el Reglamento (UE) n.º 1025/2012 del Parlamento Europeo y del Consejo y la Directiva (UE) 2020/1828

del Parlamento Europeo y del Consejo, y se derogan la Directiva 2001/95/CE del Parlamento Europeo y del Consejo y la Directiva 87/357/CEE del Consejo, el cual entra en vigor el 13 de diciembre de 2024; acompañar los trabajos que se lleven a cabo desde las áreas económicas del gobierno sobre la Directiva (UE) 2023/2225 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 18 de octubre de 2023, relativa a los contratos de crédito al consumo y por la que se deroga la Directiva 2008/48/CE, para que no se mermen los derechos de las personas consumidoras; esta reflexión también es válida para seguir los trabajos de la Directiva (UE) 2023/2673 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 22 de noviembre de 2023, por la que se modifica la Directiva 2011/83/UE en lo relativo a los contratos de servicios financieros celebrados a distancia y se deroga la Directiva 2002/65/CE.

Durante el año 2023 la actividad del CCU ha sido intensa, pero lejos de acabar, 2024 plantea grandes retos. Compartimos el compromiso expresado por el ministro Pablo Bustinduy en su comparecencia en el Pleno del CCU el pasado 29 de noviembre:

*“Queremos concretar la figura de la persona consumidora vulnerable, queremos desarrollar la Ley sobre Condiciones Generales de Contratación, queremos actualizar el Sistema Arbitral de Consumo, y en todos y cada uno de estos casos queremos contar con vuestra colaboración, con vuestra participación, con vuestra opinión y con vuestros inputs”*



Finalmente, manteniéndonos vigilantes, el Consejo de Consumidores y Usuarios desea a las personas consumidoras y usuarias y a todos los ciudadanos y ciudadanas felices fiestas y próspero 2024.

## ¿Qué es el Consejo de Consumidores y Usuarios (CCU)?

El CCU es el órgano consultivo de la Administración General del Estado en materia de protección a los Consumidores y Usuarios, que será oído en consulta y en el procedimiento de elaboración de disposiciones de carácter general de ámbito estatal relativas a materias que afecten directamente a los consumidores y usuarios.

De acuerdo con el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, **es preceptivo su informe** en el procedimiento de elaboración de:

- Reglamentos de desarrollo y aplicación del Texto Refundido
- Reglamentaciones sobre productos o servicios de uso y consumo
- Disposiciones generales sobre ordenación del mercado interior y disciplina del mercado
- Fijación de precios y tarifas de servicios, cuando afecten directamente a los consumidores o usuarios, y se encuentren legalmente sujetos a control de las Administraciones públicas
- Condiciones generales de los contratos o modelos de contratos regulados o autorizados por los poderes públicos en servicios de interés general o prestados a los consumidores por empresas públicas
- Cuando una ley así lo establezca.

Asimismo, y dentro de las atribuciones que tiene encomendadas, el CCU **elaborará informes** por propia iniciativa con el objetivo de mejorar los instrumentos de protección al consumidor, incentivará la trasposición de directivas pendientes, realizará un **seguimiento de las políticas de protección a los consumidores y usuarios** que articula el Ministerio de Consumo, o promoverá políticas justas para mitigar las desigualdades sociales.

El CCU busca el diálogo, siempre que sea posible, con los diferentes sectores empresariales y sus asociaciones a fin de erradicar los abusos en el mercado sin necesidad de que las personas consumidoras se vean obligadas a interponer quejas, denuncias o demandas ante las instancias arbitrales, la Administración o los tribunales.

[Real Decreto 894/2005](#), de 22 de julio, por el que se regula el Consejo de Consumidores y Usuarios.

Capítulo IV del Título II del [Real Decreto Legislativo 1/2007](#), de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias

## ¿Quiénes forman parte del Consejo de Consumidores y Usuarios?

El Consejo de Consumidores y Usuarios lo integran las asociaciones de consumidores y usuarios de ámbito supraautonómico que, atendiendo a su implantación territorial, número de socios, trayectoria en el ámbito de la protección de los consumidores y usuarios y programas de actividades a desarrollar, sean más representativas.

- PRESIDENTE DEL CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS
  - ✚ D. Carlos Ballugera Gómez.
- ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE BANCOS, CAJAS Y SEGUROS (ADICAE)
  - ✚ Titular: D. Manuel Pardos Vicente.
  - ✚ Suplente: D<sup>a</sup>. Doña María José Torrero Goni.
- ASOCIACIÓN DE USUARIOS FINANCIEROS (ASUFIN)
  - ✚ Titular. D<sup>a</sup> Patricia Suárez Ramírez.
  - ✚ Suplente: D<sup>a</sup> Verónica Rodríguez Domínguez.
- ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE LA COMUNICACIÓN (AUC)

- ✚ Titular: D. Bernardo Hernández Bataller.
- ✚ Suplente: D. Alejandro Perales Albert.
- FEDERACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (CECU)
  - ✚ Titular: D. Fernando Móner Romero.
  - ✚ Suplente: D<sup>a</sup>. M<sup>a</sup> Emilia Gómez Huerta.
- ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS EN ACCIÓN (FACUA)
  - ✚ Titular: D<sup>a</sup> Mariam Díaz Palacios.
  - ✚ Suplente: D<sup>a</sup> Gabriela Camayd González.
- FEDERACIÓN DE USUARIOS - CONSUMIDORES INDEPENDIENTES (FUCI)
  - ✚ Titular: D. Gustavo Samayoa Estrada.
  - ✚ Suplente: D. Pedro Romero Rodríguez.
- CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE COOPERATIVAS DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (HISPACOO)
  - ✚ Titular: D. Félix Martín Galicia, a su vez vicepresidente del CCU
  - ✚ Suplente: D<sup>a</sup>. Carmen Redondo Borge.
- ORGANIZACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (OCU)
  - ✚ Titular: D<sup>a</sup>. Ileana Izverniceanu de la Iglesia.
  - ✚ Suplente: D. Enrique García López.
- FEDERACIÓN UNIÓN NACIONAL DE CONSUMIDORES Y AMAS DE HOGAR DE ESPAÑA (UNAE)
  - ✚ Titular: D. José Ramón Lozano Petit.
  - ✚ Suplente: D. Manuel Martín Arias.

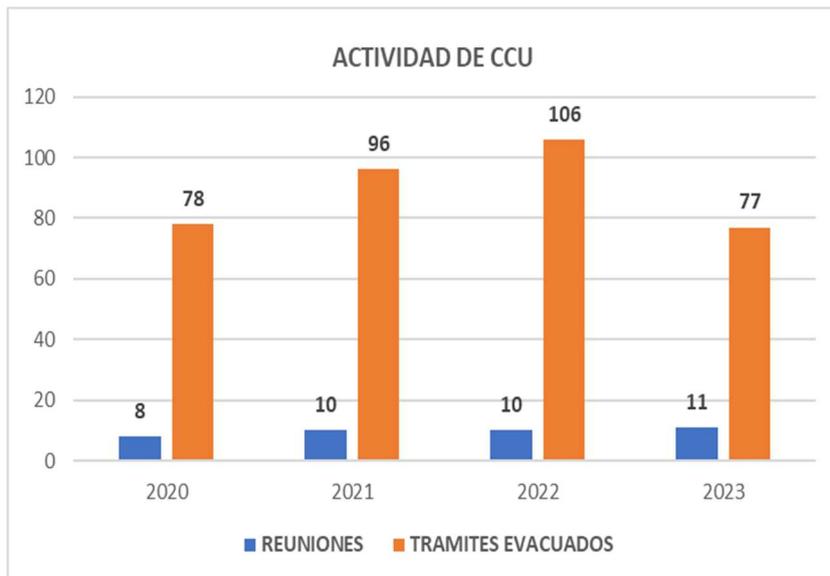
El VII CCU, conforme al procedimiento de selección establecido en la [Orden CSM/443/2023](#), de 25 de abril, por la que se convoca el proceso selectivo para la designación de vocales del Consejo de Consumidores y Usuarios, lo

conforman las siguientes organizaciones ([Orden CSM/802/2023](#), de 11 de julio, por la que se nombran vocales del Consejo de Consumidores y Usuarios)

## El Consejo de Consumidores y Usuarios en datos.

### ▪ Trámites de audiencia y observaciones normativas:

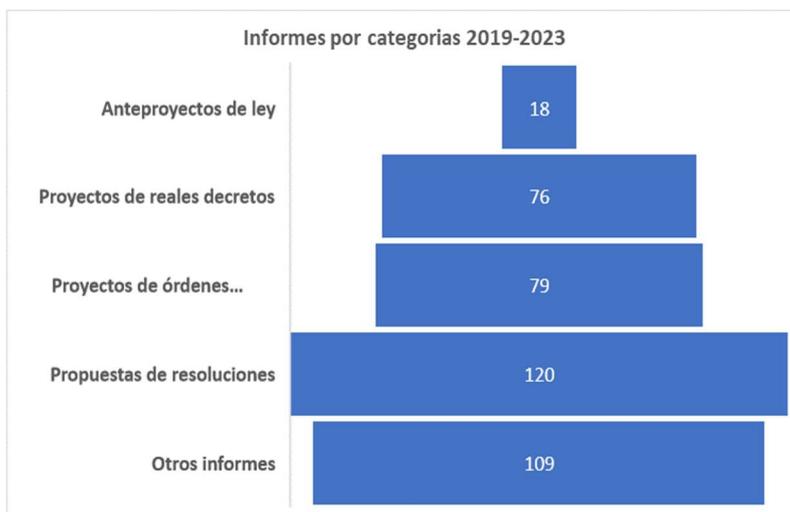
A lo largo del año 2023, el Pleno del Consejo de Consumidores y Usuarios ha celebrado diez reuniones ordinarias y una extraordinaria, en las que se analizaron un total de 77 textos normativos



Los informes emitidos a solicitud de las diferentes áreas de la Administración General del Estado se resumen en:

- Un anteproyecto de Ley: Anteproyecto de Ley por la que se modifica el texto refundido de la Ley sobre responsabilidad civil y seguro en la circulación de vehículos a motor, aprobado por el Real Decreto Legislativo 8/2004, de 29 de octubre.

- ✚ Dieciocho proyectos de reales decretos: Real Decreto aprobatorio del Reglamento del Registro Estatal de Asociaciones de Consumidores y Usuarios; Real Decreto por el que se regula el sistema Arbitral de Consumo; Real Decreto sobre coadyuvantes tecnológicos utilizados en los procesos de elaboración y obtención de alimentos; Real Decreto por el que se crea y regula la Red Estatal de vigilancia en Salud Pública; Real Decreto por el que se modifica el Real Decreto 1082/2012, de 13 de julio, por el que se aprueba el reglamento de desarrollo de la ley 35/2003, de 4 de noviembre, de instituciones de inversión colectiva; Real Decreto por el que se regula el Registro Estatal de Prestadores del Servicio de Comunicación Audiovisual, de Prestadores del Servicio de Intercambio de Vídeos a través de plataforma y de Prestadores del Servicio de Agregación de Servicios de Comunicación Audiovisual, el procedimiento de comunicación previa de inicio de actividad y el procedimiento de inscripción; etc.
- ✚ Dieciocho proyectos de órdenes ministeriales: Orden por la que se modifica la Orden CTE/711/2002, de 26 de marzo, por la que se establecen las condiciones de prestación del servicio de consulta telefónica sobre números de abonado; etc.
- ✚ Treinta y dos propuestas de resoluciones
- ✚ Otro tipo de documentos, ocho en total, como circulares de la CNMC, la participación en la consulta pública, etc.



AUDIENCIAS, CONSULTAS E INFORMES SOLICITADOS AL SEXTO Y SEPTIMO CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DURANTE EL AÑO 2023	
ENTIDAD U ORGANISMO	MATERIA
Consejo Consultivo de Hidrocarburos	Real Decreto por el que se modifica el Real Decreto 1716/2004, de 23 de julio, para su adaptación a la Directiva de ejecución (UE) 2018/1581
Consejo Consultivo de la Electricidad	Orden por la que se actualizan los parámetros retributivos de las instalaciones tipo aplicables a determinadas instalaciones de producción de energía eléctrica a partir de fuentes de energía renovables, cogeneración y residuos, a efectos de su aplicación al semiperíodo regulatoria que tiene su inicio el 1 de enero de 2023
Consejo Superior de Tráfico, Seguridad Vial y Movilidad Sostenible	Orden por la que se regula el contenido y los requisitos de los cursos de conducción segura y eficiente de motocicleta, ciclomotor y turismo, cuya realización conlleve bonificación de puntos
Dirección General de Consumo	Real Decreto aprobatorio del Reglamento del Registro Estatal de Asociaciones de Consumidores y Usuarios
Secretaría General de Consumo y Juego	Real Decreto sobre coadyuvantes tecnológicos utilizados en los procesos de elaboración y obtención de alimentos
Consejo Consultivo de la Electricidad	Resolución por la que se modifican los procedimientos de operación del sistema eléctrico para adecuar la liquidación de medidas excepcionales de apoyo entre sistemas eléctricos
Consejo Consultivo de Hidrocarburos	Resolución de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia, por la que se calcula el saldo de la cuenta regulatoria del gestor técnico del sistema gasista al cierre de 2021
Consejo Consultivo de Hidrocarburos	Resolución de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia, sobre los saldos de las mermas de regasificación del periodo de enero a septiembre de 2021 y su afección a la retribución de los titulares de las plantas de gas licuado
Consejo Consultivo de Hidrocarburos	Resolución de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia, sobre los saldos de las mermas de regasificación de periodo de enero a septiembre de 2021 y su afección a la retribución de los titulares de la red de transporte de gas
Consejo Consultivo de Hidrocarburos	Resolución de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia, sobre la adenda de valoración de las mermas en el sistema de transporte de gas natural correspondientes a 2020 y su afección a la retribución de los titulares de la red de transporte de gas
Consejo Consultivo de la Electricidad	Resolución por la que se establece la retribución de las empresas titulares de instalaciones de distribución de energía eléctrica para el año 2022
Consejo Consultivo de Hidrocarburos	Resolución por la que modifican las normas de gestión de garantías del sistema
Consejo Superior de Tráfico, Seguridad Vial y Movilidad Sostenible	Real decreto por el que se modifica el Reglamento Regulador de las Escuelas Particulares de Conductores aprobado por el Real Decreto 1295/2003, de 17 de octubre y el Reglamento General de Conductores aprobado por el Real Decreto 818/2009, de 8 de mayo.

AUDIENCIAS, CONSULTAS E INFORMES SOLICITADOS AL SEXTO Y SEPTIMO CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DURANTE EL AÑO 2023	
ENTIDAD U ORGANISMO	MATERIA
Consejo Consultivo de Hidrocarburos	Resolución por la que se modifica la Resolución de 4 de diciembre de 2015 por la que se aprueban las reglas, el contrato de adhesión y las resoluciones del mercado organizado de gas
Consejo Superior de Tráfico, Seguridad Vial y Movilidad Sostenible	Orden por la que se aprueba la norma 8.2-IC marcas viales de la Instrucción de Carreteras
Dirección General de Consumo	Orden CSM por la que se modifica el Real Decreto 1101/2011, de 22 de julio, por el que se aprueba la lista positiva de los disolventes de extracción que se pueden utilizar en la fabricación de productos alimenticios y de sus ingredientes, en lo que respecta al 2-metiloxolano
Secretaría General de Consumo y Juego	Real Decreto por el que se regulan los productos sanitarios para diagnóstico <i>in vitro</i>
Consejo Consultivo de Hidrocarburos	Resolución de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia sobre la retribución aplicable a la actividad de distribución de gas natural debido a las especificidades de los territorios insulares donde operan REDEXIS, S.A. y GASIFICADORA REGIONAL CANARIA, S.A.
Secretaría General de Consumo y Juego	Anteproyecto de Ley por la que se modifica el texto refundido de la Ley sobre responsabilidad civil y seguro en la circulación de vehículos a motor, aprobado por el Real Decreto Legislativo 8/2004, de 29 de octubre
Secretaría General de Consumo y Juego	Real Decreto por el que se crea y regula la Red Estatal de vigilancia en Salud Pública
Consejo Consultivo de la Electricidad	Resolución por la que se modifican los criterios de cálculo del precio final medio de la energía en el mercado eléctrico
Dirección General de Consumo	Real Decreto por el que se regula el sistema Arbitral de Consumo
Consejo Estatal del Patrimonio Natural y de la Biodiversidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategia para la conservación de la lapa ferrugínea (<i>Patella ferruginea</i>) en España.</li> <li>• Directrices de gestión y conservación de fanerógamas marinas y sus anexos.</li> <li>• Protocolo de anidación de tortugas marinas</li> </ul>
Consejo Estatal del Patrimonio Natural y de la Biodiversidad	Orden por la que se aprueba la propuesta para la inclusión de seis espacios marinos protegidos en la lista de lugares de importancia comunitaria de la Red Natura 2000 y se declaran dos zonas de especial protección para las aves en aguas marinas españolas
Consejo Consultivo de Hidrocarburos	Resolución por la que se desarrolla el procedimiento de compra de gas de operación y gas destinado a nivel mínimo de llenado
Consejo Consultivo de la Electricidad	Real Decreto por el que se desarrollan las figuras de las comunidades de energías renovables y las comunidades ciudadanas de energía
Consejo Consultivo de Hidrocarburos	Resolución de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia, por la que se establecen los peajes de acceso a

AUDIENCIAS, CONSULTAS E INFORMES SOLICITADOS AL SEXTO Y SEPTIMO CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DURANTE EL AÑO 2023	
ENTIDAD U ORGANISMO	MATERIA
	las redes de transporte, redes locales y regasificación para el año de gas 2024
Consejo Consultivo de la Electricidad	Orden por la que se establece la metodología de actualización de la retribución a la operación de las instalaciones con régimen retributivo específico y se aprueban nuevas instalaciones tipo y sus correspondientes parámetros retributivos
Consejo Consultivo de Hidrocarburos	Resolución por la que se establecen la retribución para el año de gas 2024 (de 1 de octubre de 2023 a 30 de septiembre de 2024) de las empresas que realizan las actividades reguladas de planta de gas natural licuado, de transporte y de distribución de gas natural
Consejo Superior de Tráfico, Seguridad Vial y Movilidad Sostenible	Resolución de la directora de tráfico del Gobierno Vasco, por la que se modifica la Red de Itinerarios de Mercancías Peligrosas recogida en la Resolución de 24 de enero de 2023 de medidas especiales de regulación de tráfico durante el año 2023 en la Comunidad autónoma del País Vasco, por la inauguración e incorporación al Catálogo de la Red de Carreteras de Bizkaia de la Variante Sur Metropolitana fase 1b (AP-8)
Consejo Superior de Tráfico, Seguridad Vial y Movilidad Sostenible	Orden por la que se modifica el Anexo IV del Reglamento General de Conductores, aprobado por el Real Decreto 818/2009, de 8 de mayo
Secretaría General de Consumo y Juego	Real Decreto por el que se modifica el Real Decreto 487/2022, de 21 de junio, por el que se establecen los requisitos sanitarios para la prevención y el control de la legionelosis.
Ministerio de Consumo	Consulta pública previa del Real Decreto por el que se aprueba el Reglamento del Procedimiento Sancionador en materia de consumo
Consejo Consultivo de la Electricidad	Circular por la que se establece la metodología y condiciones del acceso y de la conexión a las redes de transporte y distribución de las instalaciones de demanda de energía eléctrica
Consejo Consultivo de la Electricidad	Resolución por la que se establece la retribución de las empresas titulares de instalaciones de transporte de energía eléctrica para el año 2022
Secretaría General de Consumo y Juego	Real Decreto por el que se modifica el Real Decreto 1082/2012, de 13 de julio, por el que se aprueba el reglamento de desarrollo de la ley 35/2003, de 4 de noviembre, de instituciones de inversión colectiva
Secretaría General de Consumo y Juego	Real Decreto por el que se regula el Registro Estatal de Prestadores del Servicio de Comunicación Audiovisual, de Prestadores del Servicio de Intercambio de Vídeos a través de plataforma y de Prestadores del Servicio de Agregación de Servicios de Comunicación Audiovisual, el procedimiento de comunicación previa de inicio de actividad y el procedimiento de inscripción
Secretaría General de Consumo y Juego	Proyecto de Real Decreto por el que se modifica el Real Decreto 579/2017, de 9 de junio, por el que se regulan determinados aspectos relativos a la fabricación,

AUDIENCIAS, CONSULTAS E INFORMES SOLICITADOS AL SEXTO Y SEPTIMO CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DURANTE EL AÑO 2023	
ENTIDAD U ORGANISMO	MATERIA
	presentación y comercialización de los productos del tabaco y los productos relacionados
Secretaría General de Consumo y Juego	Real Decreto por el que se dictan disposiciones para la aplicación en España de la normativa de la Unión Europea relativa a la alimentación de animales de granja con determinados piensos de origen animal.
Consejo Consultivo de la Electricidad	Orden por la que se establecen los valores de la retribución a la operación correspondientes al segundo semestre natural del año 2023, aplicables a determinadas instalaciones de producción de energía eléctrica a partir de fuentes de energía renovables, cogeneración y residuos
Secretaría General de Consumo y Juego	Orden por la que se modifica la Orden CTE/711/2002, de 26 de marzo, por la que se establecen las condiciones de prestación del servicio de consulta telefónica sobre números de abonado
Consejo Consultivo de la Electricidad	Resolución por la que se establece la metodología de cálculo del ajuste a realizar en la retribución por la que se establece la metodología de cálculo del ajuste a realizar en la retribución anual de las empresas de transporte y distribución de energía eléctrica por el empleo de la fibra óptica en la realización de actividades diferentes al transporte y la distribución de electricidad
Consejo Consultivo de Hidrocarburos	Resolución de la <i>Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia</i> , por la que se calcula el saldo de la cuenta regulatoria del gestor técnico del sistema gasista al cierre de 2022
Consejo Superior de Tráfico, Seguridad Vial y Movilidad Sostenible	Orden por la que se regula la duración, el contenido y los requisitos de los cursos de conducción segura y eficiente, cuya realización conlleve la recuperación o bonificación de puntos, así como los mecanismos de certificación y control de los mismos
Consejo Consultivo de la Electricidad	Resolución por la que se modifican los procedimientos de operación eléctricos 3.1, 3.2, 3.8, 3.11, 14.1, 14.4 y 14.8 para la participación de la demanda y el almacenamiento en los servicios de no frecuencia y en la solución de restricciones técnicas e integración de la hibridación de tecnologías en el proceso de programación
Consejo Superior de Tráfico, Seguridad Vial y Movilidad Sostenible	Orden por la que se regulan los cursos de sensibilización y reeducación vial para los titulares de un permiso o licencia de conducción
Consejo Consultivo de Hidrocarburos	Resolución por la que se establece la cuota de financiación del gestor técnico del sistema para el año de gas 2024
Consejo Consultivo de Hidrocarburos	Orden por la que se establecen los cargos del sistema gasista y la retribución y los cánones de los almacenamientos subterráneos básicos para el año de gas 2024
Consejo Superior de Tráfico, Seguridad Vial y Movilidad Sostenible	Resolución de la Dirección General de Tráfico, por la que se modifica el Anexo VIII de la Resolución de 23 de enero de 2023, por la que se establecen medidas especiales de regulación del tráfico durante el año 2023

AUDIENCIAS, CONSULTAS E INFORMES SOLICITADOS AL SEXTO Y SEPTIMO CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DURANTE EL AÑO 2023	
ENTIDAD U ORGANISMO	MATERIA
Consejo Consultivo de la Electricidad	Resolución por la que se calcula el saldo de la cuenta regulatoria del operador del sistema eléctrico al cierre de 2022
Consejo Consultivo de la Electricidad	Resolución por la que se aprueban las condiciones y requisitos para un proyecto de demostración regulatorio de control de tensión de la demanda eléctrica
Consejo Consultivo de la Electricidad	Resolución por la que se aprueba el nuevo procedimiento de operación eléctrico 7.5 sobre el servicio de respuesta activa de la demanda y se modifica el 14.4
Consejo Estatal de Patrimonio Natural y la Biodiversidad	Real Decreto para la conservación de praderas de fanerógamas marinas en aguas marinas del mediterráneo español
Consejo Consultivo de la Electricidad	Resolución por la que se modifica el procedimiento de operación 10.5 -Cálculo del mejor valor de energía en los puntos de frontera y cierres de energía del sistema de información de medidas eléctrica
Consejo Consultivo de la Electricidad	Circular sobre la información correspondiente a los instrumentos de contratación a plazo de electricidad, en virtud de lo previsto en los artículos 26.3.c) y 46.l.1) de la Ley 24/2013, de 26 de diciembre, del Sector Eléctrico
Consejo Consultivo de Hidrocarburos	Resolución por la que se calcula la anualidad correspondiente año de gas 2024 del derecho de cobro relativo al déficit acumulado del sistema gasista a 31 de diciembre de 2014
Consejo Consultivo de Hidrocarburos	Resolución de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia sobre el cálculo, supervisión y valoración de los saldos de mermas en el sistema gasista correspondientes al año de gas 2022 y su afección a la retribución de los titulares de instalaciones
Consejo Asesor de Medio Ambiente	Orden Ministerial por la que se modifica el anexo IV del Real Decreto 219/2003, de 12 de marzo, sobre restricciones a la utilización de determinadas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos en lo que respecta a las exenciones relativas al uso de plomo y mercurio
Consejo Asesor de Medio Ambiente	Real Decreto de desarrollo de la Ley 19/22 de 30 de septiembre, para el reconocimiento de personalidad jurídica de la laguna del Mar Menor y su cuenca
Consejo Nacional del Clima	Real Decreto por el que se regula el fondo de Carbono para una economía sostenible (FES-CO2)
Consejo Consultivo de Hidrocarburos	Resolución de la Dirección General de Política Energética y Minas, por la que se modifica el Plan de actuación invernal para la operación del sistema gasista
Secretaría General de Consumo y Juego	Real Decreto por el que se modifica el reglamento por el que se establecen los requisitos para la comercialización, puesta en servicio y uso de equipos radioeléctricos y se regula el procedimiento para la evaluación de la conformidad, la vigilancia del mercado y el régimen sancionador de los equipos de telecomunicación, aprobado por el Real Decreto 188/2016, de 6 de mayo
Consejo Consultivo de Hidrocarburos	Orden por la que se deroga la Orden ITC/3126/2005, de 5 de octubre, por la que se aprueban las normas de Gestión

AUDIENCIAS, CONSULTAS E INFORMES SOLICITADOS AL SEXTO Y SEPTIMO CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DURANTE EL AÑO 2023	
ENTIDAD U ORGANISMO	MATERIA
	técnica del Sistema Gasista, y se aprueban Normas de Gestión Técnica Gasista.
Consejo Nacional del Clima	Proyecto de Real Decreto por el que se desarrollan aspectos relativos a la asignación gratuita de derechos de emisión para los años 2026-2030 y otros aspectos relacionados con el régimen de exclusión de instalaciones a partir de 2026
Consejo consultivo de Hidrocarburos	Resolución por la que se establece el valor del índice global de ratios de 2024 y la penalización relativa a la prudencia financiera de las empresas que realizan las actividades de transporte y distribución de energía eléctrica y las actividades de transporte, regasificación, almacenamiento subterráneo y distribución de gas natural
Consejo Consultivo de la Electricidad	Resolución por la que se establecen nuevas tipologías retributivas de instalaciones de transporte de energía eléctrica
Consejo Consultivo de Hidrocarburos	Resolución por la que se modifica el anexo de la Resolución de 24 de marzo de 2022, de la <i>Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia</i> , en relación con las medidas de antiacaparamiento de capacidad para los servicios que conllevan slots
Consejo Consultivo de la Electricidad	Resolución por la que se establece la cuantía de retribución del operador del sistema eléctrico para 2024 y los precios a repercutir a los agentes para su financiación
Consejo Consultivo de la Electricidad	Orden por la que se acuerda el reconocimiento de las repercusiones económicas derivadas de la adopción de medidas temporales y extraordinarias para garantizar la seguridad del suministro en La Gomera
Consejo Consultivo de Hidrocarburos	Orden por la que se establece el método de cálculo del precio de los gases licuados de petróleo (GLP) como combustible y se definen nuevas instalaciones tipo a efectos del régimen retributivo adicional a las instalaciones de producción de energía eléctrica ubicadas en los territorios no peninsulares
Consejo Consultivo de la Electricidad	Resolución por la que se establece la estimación de la cuantía de los costes recuperables por el operador del mercado relativos a los acoplamientos únicos diario e intradiario e el ejercicio 2024
Consejo Consultivo de la Electricidad	Resolución por la que se establecen los criterios para la concesión de excepciones al cumplimiento de los requisitos establecidos en los reglamentos europeos que aprueban los códigos de red de conexión
Consejo Consultivo de la Electricidad	Orden por la que se establece la metodología de actualización de la retribución a la operación de las instalaciones tipo cuyos costes de explotación dependan esencialmente del precio del combustible y se actualizan sus valores de retribución a la operación de aplicación a partir del 1 de enero de 2024
Consejo Consultivo de Hidrocarburos	Resolución de la Secretaría de Estado de energía por la que se establecen las condiciones para la prestación del servicio creador de mercado obligatorio por parte de los operadores dominantes del sector de gas natural

AUDIENCIAS, CONSULTAS E INFORMES SOLICITADOS AL SEXTO Y SEPTIMO CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DURANTE EL AÑO 2023	
ENTIDAD U ORGANISMO	MATERIA
Consejo Consultivo de la Electricidad	Resolución por la que se establecen los valores de los peajes de acceso a las redes de transporte y distribución de electricidad de aplicación a partir del 1 de enero de 2024
Consejo Superior de Tráfico, Seguridad Vial y Movilidad Sostenible	Resolución de la Dirección General de Tráfico, por la que se establecen medidas especiales de regulación del tráfico durante el año 2024
Consejo Superior de Tráfico, Seguridad Vial y Movilidad Sostenible	Medidas especiales de regulación del tráfico para Comunidad Foral de Navarra, que durante el 2024 regirán en la vía de esa Comunidad.

## ▪ Comparecencias ante el Consejo

-  Comparecencia, a petición propia, del Decano del ICAM, para informar sobre las consecuencias de la sentencia del TS sobre los baremos orientativos de los honorarios por parte de los Colegios de la Abogacía.
-  La asistencia de la subdirectora de Arbitraje y Derechos del Consumidor, Alicia Menéndez González, para informar sobre la renovación del VII Consejo de Consumidores y Usuarios y para informar sobre los programas prioritarios a subvencionar en 2023.
-  La directora de la Oficina Española de Patentes y Marcas (OEPM), Dña. Aída Fernández González comparece para informar sobre el plan de trabajo de la OEPM y el posible marco de colaboración con las organizaciones del CCU.
-  Se persona a petición propia el responsable del Servicio de Atención al Usuario el responsable de AESA para informar sobre el procedimiento de resolución alternativa de litigios de los usuarios de transporte aéreo sobre los derechos reconocidos en el ámbito de la Unión Europea en materia de compensación y asistencia en caso de denegación de embarque, cancelación o gran retraso, así como en relación con los derechos de las personas con discapacidad o movilidad reducida.
-  A petición de los miembros del Consejo se persona Ignacio Vitón, subdirector Adjunto de la Sub. Gral. de

Coordinación, Calidad y Cooperación en Consumo para informa sobre el nuevo Reglamento sobre Seguridad de Productos.

- ✚ Comparecencia de la directora General de Consumo, Dña. Bibiana Medialdea, al objeto de dar la bienvenida a los vocales del VII Consejo de Consumidores y Usuarios.
- ✚ Presencia del ministro de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030, Pablo Bustinduy, para esbozar las líneas maestras que llevará a cabo su departamento en relación con el consumo.
- ✚ Asistencia del nuevo director General de Consumo, Daniel Arribas González, con el fin de presentarse ante los vocales dado su reciente nombramiento.

#### ▪ **Función de iniciativa**

Las iniciativas del Consejo no solo se circunscriben a los dictámenes que le son requeridos por distintos órganos de la administración, sino que puede plantear cuantas propuestas normativas o de actuación considere de interés para la defensa de los consumidores y usuarios.

A lo largo de 2023, como más destacables, se presentaron las siguientes iniciativas a la sociedad y a los poderes públicos:

- ✚ Manifiesto sobre el Día Mundial sobre los derechos de las personas consumidoras<sup>1</sup>, a través del cual se reclama una intervención de los poderes públicos más eficaz en aras de que se respeten los derechos de las personas consumidoras.
- ✚ Firma de un protocolo con la Fiscalía y la Dirección General de Consumo para la protección de los consumidores y usuarios<sup>2</sup>. El Protocolo contempla promover la colaboración regular y estable entre las distintas entidades firmantes a través de actividades comunes, y mediante los instrumentos jurídicos

---

<sup>1</sup> <https://consumo-ccu.consumo.gob.es/pdf/ManifiestoDMDC140323.pdf>

<sup>2</sup> [https://consumo-ccu.consumo.gob.es/pdf/NdP\\_150323\\_protocoloCCU\\_FGE\\_DGC.pdf](https://consumo-ccu.consumo.gob.es/pdf/NdP_150323_protocoloCCU_FGE_DGC.pdf)

oportunos, para prevenir y combatir la vulneración de los legítimos derechos de las personas consumidoras y usuarias.

- ✚ Firma de un Acuerdo Marco de colaboración con la Corporación RTVE.
- ✚ Participación en la jornada sobre defensa de los consumidores con motivo del 20 aniversario de la acción colectiva iniciada en Córdoba contra la empresa Gas Natural por el cobro indebido de unas cláusulas que fueron declaradas abusivas.
- ✚ Los nuevos retos para el consumo y el medio ambiente de la Presidencia española.<sup>3</sup> Esta acción se llevó a cabo entre el CCU y el Comité Económico y Social Europeo (CESE). En el encuentro se abordaron los siguientes: La regulación de los *influencers*, la protección de los consumidores, las alegaciones medioambientales, y la Directiva relativa a las acciones de representación y su transposición en los diferentes Estados miembros.
- ✚ Consideraciones del CCU a la consulta pública previa sobre el RD por el que se aprueba el Reglamento Sancionador en materia de consumo<sup>4</sup>.
- ✚ Posición del CCU ante la reforma del mercado de energía propuesta por la Comisión Europea.<sup>5</sup>
- ✚ La protección de los consumidores vulnerables ante el fin de las ayudas extraordinarias en el ámbito energético<sup>6</sup>.

Los intereses de las personas consumidoras deben prevalecer sobre los gigantes del mercado y en esta tarea, el Consejo quiere seguir activo como voz de una parte tan importante de la

---

<sup>3</sup> [https://consumo-ccu.consumo.gob.es/pdf/230814%20PROGRAMA%20DEFINITIVO\\_CESE\\_CCU.pdf](https://consumo-ccu.consumo.gob.es/pdf/230814%20PROGRAMA%20DEFINITIVO_CESE_CCU.pdf)

<sup>4</sup> <https://consumo-ccu.consumo.gob.es/pdf/CONSIDERACIONES%20PRD%20PROCEDIMIENTO%20SANCIONADOR.pdf>

<sup>5</sup> <https://consumo-ccu.consumo.gob.es/pdf/reformaMercadoEnergiaCE.pdf>

<sup>6</sup> [https://consumo-ccu.consumo.gob.es/pdf/231130\\_%20oposicionAyudasAmbitoEnergetico.pdf](https://consumo-ccu.consumo.gob.es/pdf/231130_%20oposicionAyudasAmbitoEnergetico.pdf)

sociedad civil, pero sin recursos su eficacia queda severamente disminuida.

Las personas consumidoras y sus asociaciones necesitamos la ayuda del Estado.

### ▪ **¿Qué demandar?**

El año 2023 no presenta características muy diferenciadas de las ya enumeradas en la Memoria de CCU 2022 o en el balance que realizó sobre su actividad durante el ejercicio 2022.

El CCU sigue pidiendo:

- ✚ Una rápida transposición de la Directiva sobre acciones de representación
- ✚ La implantación efectiva del juicio testigo
- ✚ La puesta en marcha de la Autoridad Administrativa Independiente de Defensa del Cliente Financiero, siendo necesario que se elimine el límite de 20.000 euros a las resoluciones vinculantes
- ✚ Debe desarrollarse también la reparación dentro del proceso sancionador, en conformidad con la reforma del TRLGDCU
- ✚ Dotar de recursos y medios suficiente al Ministerio Fiscal para que actúe en el ámbito del consumo, así como medidas para la adecuada protección de los consumidores frente a los abusos
- ✚ La inclusión tecnológica de todas las capas sociales
- ✚ Medidas que mitiguen el impacto del alza de los precios en la cesta de la compra
- ✚ Incrementar la vigilancia de las prácticas colusorias y abusivas que se producen en el mercado
- ✚ Actualizar la partida destinada a subvencionar las organizaciones de consumidores más representativas, aunque no estén presentes en este Consejo, en los

Presupuestos Generales del Estado ya que están congeladas desde 2013 en la cifra de 3.047.530 euros.

En resumen, el balance de actividad del CCU refleja su compromiso continuo con la protección de los derechos de los consumidores y usuarios, la promoción de la transparencia en el mercado y la búsqueda constante de mejoras en la calidad de los productos y servicios. A través de sus iniciativas y colaboraciones, el Consejo ha contribuido significativamente al fortalecimiento del entorno del consumidor, fomentando la equidad y la responsabilidad en el ámbito empresarial.



CONSEJO DE  
CONSUMIDORES  
Y USUARIOS



CONSEJO DE  
CONSUMIDORES  
Y USUARIOS

[www.consumo-ccu.es](http://www.consumo-ccu.es)